



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gerencia educativa y la inteligencia emocional en
directores de la Red 04, UGEL 05 de San Juan de
Lurigancho, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Keyla Fary Mandujano Mucha

ASESORA:

Dr. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....

Dra. Soledad Iris Cárdenas Sánchez

Presidente

.....

Dr. Ing. Jorge Díaz Dumont

Secretario

.....

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

Vocal

Dedicatoria

A mis amados abuelos Fabio y Perpetua que partieron a la eternidad durante el proceso de estudio, que fueron mi fortaleza para concluir los estudios, y además con amor cultivaron valores en mí.

A mis queridos padres Efraín y María, y hermanos Neil y Lisbeth porque siempre estuvieron brindándome sus recomendaciones y apoyo.

A mí prometido José, por su amor, tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

Keyla Fary Mandujano Mucha

Agradecimiento

El primer lugar Agradezco a Dios, por haber podido concluir mis estudios de magister. Quiero expresar mis agradecimientos al Magister Segundo Juvencio Pérez por su apoyo en temas estadísticos, a la Lic. Blanca Tarazona, al Lic. José Bautista y a la docente Cinthya Ramírez, por los apoyos en los permisos para realizar las encuestas en los colegios. Es grato también mencionar también al doctor Randall Seminario Unzueta y los magísteres Segunda Arcela Soto y Patricia López Pérez, por la validación oportuna de los instrumentos aplicados en la investigación. Por último un agradecimiento muy especial a la Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros por su atinada orientación docente metodológica que desde el inicio del plan hasta la culminación de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo, Keyla Fary Mandujano Mucha, estudiante del Programa Maestría en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 44508194 respectivamente, con la tesis titulada “Gerencia Educativa y la Inteligencia Emocional en Directores de la Red 04, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de junio de 2016

Keyla Fary Mandujano Mucha
DNI N.º 44508194

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial de San Juan de Lurigancho, presento la Tesis titulada: “Gerencia educativa y la inteligencia emocional en directores de la red 04, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015”, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Administración de educación.

La investigación está conformada en siete capítulos. En el capítulo uno se menciona los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se muestran el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El capítulo cuarto contiene la discusión de resultados. En el quinto capítulo están ubicadas las conclusiones de la investigación. En el capítulo sexto se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos que son: Matriz de Consistencia, instrumentos, autorización de las cartas de presentación a los colegios, validez del instrumento por juicio de expertos, bases de datos, tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman.

Índice

| | |
|--|------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración jurada | v |
| Presentación | vi |
| Indice | vii |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| | |
| I. Introducción | 14 |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.1.1 Antecedentes Internacionales | 15 |
| 1.1.2 Antecedentes Nacionales | 18 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 22 |
| 1.2.1 Bases teóricas de la variable gerencia educativa | 22 |
| 1.2.2 Dimensiones de la gerencia educativa | 31 |
| 1.2.3 Bases teóricas de la variable inteligencia emocional | 51 |
| 1.3 Marco Conceptual | 79 |
| 1.4 Justificación | 81 |
| 1.5 Problema | 84 |
| 1.6 Hipótesis | 88 |
| 1.7 Objetivos | 89 |

| | | |
|-------|---|-----|
| II. | Marco Metodológico | 90 |
| 2.1 | Variables de investigación | 91 |
| 2.2 | Operacionalización de la variable | 92 |
| 2.3 | Metodología | 93 |
| 2.4 | Tipo de Estudio | 93 |
| 2.5 | Diseño | 93 |
| 2.6 | Población y Muestreo | 94 |
| 2.7 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 96 |
| 2.7.1 | Técnicas de encuestas | 97 |
| 2.7.2 | Instrumentos | 98 |
| 2.7.3 | Validez y confiabilidad del instrumento | 100 |
| 2.8 | Métodos de análisis de datos | 104 |
| 2.9 | Aspectos Eticos | 106 |
| III. | Resultados | 107 |
| 3.1. | Descripción de resultados | 108 |
| 3.2. | Prueba de hipótesis | 112 |
| IV. | Discusión | 117 |
| V. | Conclusiones | 121 |
| VI. | Recomendaciones | 123 |
| VII. | Referencias bibliográficas | 126 |

Anexos

- Anexo 1. Matriz de Consistencia
- Anexo 2. Instrumentos
- Anexo 3. Autorización de las cartas de presentación a los colegios
- Anexo 4. Validez del instrumento por juicio de expertos
- Anexo 5. Base de datos
- Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de tablas

| | | Página |
|-----------|--|--------|
| Tabla 1. | Diferencias entre administración tradicional y gerencia moderna | 30 |
| Tabla 2. | Especificaciones de control | 50 |
| Tabla 3. | Operacionalización de la variable gerencia educativa | 92 |
| Tabla 4. | Operacionalización de la variable inteligencia emocional | 92 |
| Tabla 5. | Instituciones educativas básica regular que cuentan con nivel primario y secundario de la Red 04 - UGEL 05 | 96 |
| Tabla 6. | Relación de validadores | 101 |
| Tabla 7. | Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman | 102 |
| Tabla 8. | Confiabilidad cuestionario gerencia educativa | 102 |
| Tabla 9. | Confiabilidad cuestionario inteligencia emocional | 103 |
| Tabla 10. | Gerencia educativa y la inteligencia emocional de la Red 04, UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2015 | 108 |
| Tabla 11. | Gerencia educativa y la dimensión de las competencias personales de la Red 04, UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2015 | 109 |
| Tabla 12. | Gerencia educativa y la dimensión de las competencias sociales de la Red 04, UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2015 | 111 |
| Tabla 13. | Correlación gerencia educativa e inteligencia emocional | 113 |
| Tabla 14. | Correlación gerencia educativa y competencias personales | 114 |
| Tabla 15. | Correlación gerencia educativa y competencias sociales | 115 |

Índice de figuras

| | Página |
|--|--------|
| Figura 1. Componentes de la gerencia educativa | 32 |
| Figura 2. Niveles Gerenciales en la Organización | 36 |
| Figura 3. Modelo de liderazgo basado en posibilidades interpersonales | 46 |
| Figura 4. Modelo de liderazgo basado en posibilidades intrapersonales | 47 |
| Figura 5. Competencias para el dominio emocional | 58 |
| Figura 6. Esquema de diseño de la investigación correlacional | 94 |
| Figura 7. Diagrama de columnas 3D de la gerencia educativa y la inteligencia emocional en directores | 108 |
| Figura 8. Diagrama de columnas 3D de la gerencia educativa y las competencias personales en directores | 110 |
| Figura 9. Diagrama de columnas 3D de la gerencia educativa y las competencias sociales en directores | 111 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gerencia educativa y la inteligencia emocional en directores de la Red 04, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015. La investigación del trabajo se fundamentó en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, en la cual muestra las competencias personales y sociales que toda persona, profesional, líder, empresa u organismo debe poseer, pues no solo basta con un coeficiente intelectual alto, sino también inteligencia emocional alta, en el sistema educativa los directivos deben apuntar una gerencia educativa eficaz y esto se logrará si aparte de poseer habilidades básicas y administrativas de la misma gestión, incluya también la inteligencia emocional para determinar los mejores resultados en la calidad educativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, de corte transversal, empleando un enfoque cuantitativo para medir las variables, se aplicó el instrumento a toda la población y la técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos de los dos cuestionarios están en la escala de Likert.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que: Las gerencia educativa se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los directores de la Red 04, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015; siendo Rho de Spearman ($\rho=0.661$)

Palabras clave: Gerencia educativa e Inteligencia emocional.

Abstract

This research was general objective to determine the relationship between educational management and emotional intelligence in directors of the Network 04 UGELs 05 San Juan de Lurigancho, 2015. The research work is based on the theory of emotional intelligence Goleman, in which shows the personal and social skills that every person, professional, leader, company or organization must have, because not only just a high IQ, but high emotional intelligence in the educational system managers must target a effective educational management and this will be achieved if besides having basic administrative and management skills thereof, include emotional intelligence to determine the best results in the quality of education.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, cross-sectional, using an approach a quantitative approach to measure the variables the instrument was applied to the entire population and technique used was the survey instruments are two questionnaires Likert scale.

The research concludes that there is evidence to state that: The educational management are significantly related to emotional intelligence of the directors of the network 04, 05 UGELs San Juan de Lurigancho, 2015; being Rho Spearman ($\rho = 0.661$)

Keywords: *Educational* Management and Emotional Intelligence